



プライバシーポリシー

1. はじめに

バイキング・クルーズ国際有限責任会社、およびそのグループ会社（「当社」）は、お客様のプライバシーを尊重し、保護することをお約束します。本プライバシー通知は、(i)当社の顧客となる見込みのある方、現在顧客である方および以前顧客であった方、ならびに(ii)当社の旅行代理店など、当社のビジネスパートナーを代表する方（「お客様」）に適用されます。

本プライバシー通知（当社の [Cookieに関する通知](#) および www.vikingcruises.co.uk/terms-conditions/index.html で公開されている利用規約と合わせて）（「本通知」）は、当社がお客様の個人データをどのように取り扱うかについてお客様にお知らせするものです。これには、当社によるお客様の個人データの取得、利用および共有、ならびにお客様による当社のウェブサイト www.vikingcruises.co.uk または英国以外の法域固有のサイト（「当社ウェブサイト」）の使用に関連するものが含まれます。

本プライバシー通知において、「個人データ」、「データ管理者」、「データ取扱事業者」の各用語は、関連する法域の法律（「データ保護法」）が定める特別な意味、またはデータ保護法で採用されている用語と同等の特別な意味を有します。データ保護法とは、場合に応じて、EU 一般データ保護規則（2016/679）および/またはその他の適用されるデータ保護法令を意味します。

お客様が活動の拠点とする場所やお客様が当社とやり取りする方法によっては、本通知の付録に所定の追加の法域固有の条件および適用のある他のプライバシー通知が適用される可能性があり、本通知と齟齬がある場合にはこれらが優先される可能性があります。他のプライバシー通知には、以下が含まれる可能性があります。

- バイキング・リバー・クルージズ UK リミテッドのプライバシーポリシー ([こちら](#))。当社による英国およびEUに居住している既存顧客、見込み顧客または過去の顧客の個人データの取扱いに適用されます。
- バイキング・リバー・クルージズ Inc. のプライバシーポリシー ([こちら](#))。当社による米国およびカナダに居住している既存顧客、見込み顧客または過去の顧客の個人データの取扱いに適用されます。
- 当社の投資家向けウェブサイトおよび関連サービスに適用されるプライバシーポリシー ([こちら](#))
- バイキング・リバー・クルージズ・オーストラリア PTY. LTD. のプライバシーポリシー ([こちら](#))。当社によるオーストラリアに居住している既存顧客、見込み顧客ま



たは過去の顧客の個人データの取扱いに適用されます。

2. お客様のデータ管理者

当社は、お客様の個人データに関するデータ管理者です。当社の住所は、バミューダ、ハミルトン HM11、チャーチ・ストリート 2、クラレンドン・ハウスです。

データ保護責任者

当社のデータ保護責任者の連絡先は、data.protection@vikingcruises.com (英国または EEA にお住まいの場合) または privacy.request@viking.com (その他の地域にお住まいの場合) です。

3. 当社が取得するお客様に関する情報、その利用方法および入手先

一般的に、当社はおお客様に関するさまざまな種類の個人データを取得し、取り扱います。当社が取得し、取り扱うお客様の個人データの種類、当社がおお客様の個人データを利用する法的根拠、ならびに個人データの入手先は、以下の表のとおりです。お客様が英国および EEA 以外に居住している場合には、付録所定の関連する法域固有の条件もご参照ください。

当社が利用する個人データ	利用目的	取扱いにかかる法的根拠/条件	個人データの入手先
<u>識別子、連絡先情報およびお客様の予約に関する詳細</u> 氏名、郵送先住所、電話番号、電子メールアドレス、生年月日、バイキングアカウントのユーザー名とパス	お客様の予約を完了するため。 お客様による予約完了後、お客様と当社との契約に従ってお客様に当社のサービスを提供するため。	お客様との契約の履行。 当社の顧客の身元を確認するという当社の正当な利益のために必要。 法的義務を遵守するために必要。	<u>直接お客様から</u> 。お客様が問い合わせを行ったとき(パンフレットの請求など)、当社の懸賞、プロモーションまたはアンケートに参加したとき、お客様が電子メールやオンラインプライベートメールシステムを通じて、または当社との電話による会話もしくはオンラインチャット中に情報を提供し



<p>ワード、ご希望の目的地と日程、クルーズに必要な設備、お客様が障害をお持ちかどうか、医療上および食事上の配慮の必要性</p>	<p>お客様のためにカスタマイズされたクルーズプランを提供するため。</p> <p>旅行代理店その他のビジネスパートナーのサービスに関わる場合に限り、お客様またはお客様が所属する組織を当社のビジネスパートナーとして起用し、お客様が所属する組織と当社のビジネス関係を管理および運営するため。</p>	<p>お客様がセンシティブ個人データ（医療上の配慮の必要性など）を当社に提供する場合：当社はお客様に明示的な同意を求めます。</p> <p>旅行代理店その他のビジネスパートナーのサービスに関わる場合に限り、当社のビジネスパートナーであるお客様がする組織との契約を履行するため。当社はお客様から直接またはお客様が所属する組織から間接的に、お客様の明示的な同意を求めます。</p>	<p>たとき、お客様が当社ウェブサイト（ユーザー登録、予約、オンライン掲示板への投稿など）、ソーシャルメディアメッセージを介して提供した情報、またはお客様が当社ウェブサイトの問題などを当社に報告した場合。</p> <p>お客様が旅行代理店を利用している場合、当社はおお客様の旅行代理店からこの情報を取得します。</p> <p>航空会社、その他の運送会社、国境管理機関または請負業者（例えば船舶乗組員）など、バイキングのサプライチェーンに属する第三者。</p> <p>米国/カナダ向けのトラベル・アドバイザー・ポータルまたはアジア向けのバイキング・アジア TA ポータルを含む当社の企業間取引用ウェブサイトを通じて当社の取引先から。</p> <p>お客様が旅行代理店など当社のビジネスパートナーである組織を代表している場合、当社は、取引関係の継続中またはその結果として、お客様およ</p>
--	--	--	---



			<p>びお客様が代表している組織からお客様の個人データを受領します。</p>
<p><u>政府の識別子</u> パスポートの詳細またはその他の政府の身分証明書</p>	<p>お客様の予約を完了するため。</p> <p>お客様による予約完了後、お客様との契約に従ってお客様に当社のサービスを提供するため。</p> <p>お客様からの要求に関連して、お客様の身元を確認するため。</p>	<p>お客様との契約の履行。</p> <p>当社の顧客の身元を確認し、当社の事業をセキュリティ侵害、詐欺、コンプライアンスリスク、法的リスクから保護するという当社の正当な利益のために必要。</p> <p>法的義務を遵守するために必要。</p>	<p>お客様が当社での予約を完了したとき、直接お客様から。</p> <p>お客様が旅行代理店を利用している場合、当社はおお客様の旅行代理店からこの情報を取得します。</p>
<p><u>支払データ</u> お客様の銀行口座番号</p>	<p>当社のサービスに対するお客様の支払を処理するため。</p>	<p>お客様と当社との契約を履行する前に、支払を受けるといふ当社の正当な利益のため。</p>	<p>お客様が当社での予約を完了したとき、<u>直接お客様から</u>。</p> <p>支払取引の結果を確認するために、お客様からの支払を処理する当社の銀行またはプロバイダーから。</p>
<p><u>人口統計情報</u> 性別、年齢、郵便番号</p>	<p>調査を実施するため。</p> <p>社内外の事業目的で集計データ</p>	<p>正当な事業上の利益（当社のサービスの向上）。</p>	<p>お客様がバイキングアカウントに登録するプロフィールを作成し、当社に情報を要求し、当社ウェブサイトにアクセスし、当社サービスを利用し、</p>



	を作成するため。		または当社にフィードバックを提供したとき、 <u>直接お客様から</u> 。
<u>マーケティング</u> <u>・データ</u> お客様が当社からマーケティング通信を受け取るかどうかを含む、当社とお客様とのコミュニケーション方法（およびその内容）に関するお客様のご希望	バイキングのサービスの宣伝とマーケティング。	同意。 当社の事業を発展させ、成長させるという当社の正当な利益のために必要。	お客様がバイキングアカウントに登録するプロフィールを作成したとき、サービスを利用したとき、または当社とお客様との電子メールのやり取りを通じて、 <u>直接お客様から</u> 。
<u>インターネット</u> <u>ブラウザ、使用</u> <u>状況およびログ</u> <u>データ</u> お客様が当社ウェブサイトへアクセスし、当社のサービスを利用する際、当社はお客様の IP アドレスや、デバイス、ブラウザおよびソフトウェアの特性（種類やオペレーティングシステムなど）、場所、当社ウェブサイト上でのアクティビティ（閲覧、	当社がお客様の指示を正確に実行したことを確認するため。当社が当社の製品、サービスおよび業務を見直し、改善し、お客様に合わせてサービスをカスタマイズまたはパーソナライズできるようにするため。 お客様が他のデバイスを使用した際、お客様を認識できるようにするため。	正当な事業上の利益（当社の事業の運営・管理、当社のサービスの向上、当社の既存顧客および見込み顧客の要件の充足）。	<u>お客様が当社ウェブサイトを利用すると、当社はお客様の機器、閲覧行動およびパターンに関するウェブサイトおよび通信の利用データを自動的に取得します。当社は、Cookie およびその他の類似技術を使用して、お客様のデバイス上のお客様のブラウザの操作を通じてこの個人データを取得します。これらの技術は、当社が直接使用する場合もあれば、第三者およびサービスプロバイダーが使用する場合もあります。Cookie の詳細については、第 6 項（ツール / Cookie の使用）をご参照ください。</u>



<p>使用またはアクセスしたアクティビティやコンテンツなど)、お客様によるアクセスまたは操作のタイムスタンプ、お客様がクリックしたリンク、お客様が閲覧したページとそのページに滞在した時間、お客様が使用した検索語、参照 URL、ネットワーク状態、デバイスの識別子またはその他の固有の識別子、ブラウザの Cookie に関連する識別子を取得します。また、当社はおお客様がメッセージを開封したかどうか、メッセージ内のリンクをクリックしたかどうかなど、当社の電子メールに対しお客様が行った操作に関する情報も取得します。お客様が当社のモバイルアプリを使</p>	<p>当社ウェブサイトの機能およびコンテンツが (お客様がこれらを使用することを選択した場合) お客様に利用可能であり、お客様とお客様のデバイスに最も効果的な方法で表示されるようにするため。</p> <p>当社ウェブサイト、当社のその他の IT システムおよび設備の安全とセキュリティを維持するため。</p> <p>当社とおお客様との電子メールのやりとり (マーケティングに関するものを含む) の効果を測定するため。</p> <p>関係する場合またはデータ保護法により義務付けられる場合、当社は当社による取得の根拠と</p>		
---	--	--	--



<p>用する場合、当社は、お客様がアプリをダウンロードした場所とアプリを使用する頻度に関する情報を取得します。</p>	<p>してお客様の同意を求めます。</p>		
<p><u>位置情報</u> 当社は、お客様の IP アドレスに基づいてお客様の一般的な位置情報を取得します。</p>	<p>当社が適用法を遵守していることを確保するため。 当社ウェブサイトのコンテンツをお客様に合わせて調整するため。</p>	<p>正当な事業上の利益（当社の事業の管理・運営および当社のサービスの向上）。</p>	<p><u>お客様のデバイスから自動的に</u>。多くの企業と同様に、お客様が当社ウェブサイトやモバイルアプリを操作したり、当社の電子メールを読んだりした場合、当社はさまざまな技術を使用して、利用状況およびインタラクション・データを自動的に取得します。これらのツールには、Cookie、ピクセルおよび SDK が含まれます。これらの技術は、当社が直接使用する場合もあれば、第三者やサービスプロバイダーが使用する場合があります。Cookie の詳細については、第 6 項（ツール / Cookie の使用）をご参照ください。</p>

センシティブ個人情報：上記の情報の中には、データ保護法に基づきセンシティブ個人データとみなされ、追加の権利と保護の対象となるものがあります。当社は、適用法によって認められ、または義務づけられる場合、適用法によって認められ、または義務付けられる範囲に限り、この種の情報を取り扱います。例えば、食物アレルギーや病状に



ついて、お客様に合わせたサービスを提供できるようにするためなどです。具体的には、お客様に関する次のセンシティブ個人データを取得します。: お客様が障害をお持ちかどうか、医療上および食事上の配慮の必要性。

マーケティングソースから

当社は、既存顧客からの推薦の結果として新規顧客を獲得することを歓迎するとともに、マーケティングを通じた新規顧客開拓を積極的に行っています。当社は、新しい見込み顧客に関する個人データを以下の情報源から取得します。

- 当社が Webalystix Ltd を通じて取得する、お客様の連絡先の詳細とお客様が当社の製品またはサービスに興味を持ちそうな理由が分かる、第三者のマーケティングリストへのお客様の登録。
- 電子メール、オンラインチャット、電話、投稿、ソーシャルメディアその他のお客様の応答方法にかかわらず、当社のオンラインマーケティングまたはお客様へのダイレクトマーケティングに対するお客様の応答。
- 当社のオンライン広告（インターネットを介して当社とやり取りするインターネットユーザーに当社の広告を表示するように最適化されたもの）および当社のオンライン広告サービスプロバイダーが掲載する広告へのお客様のアクセス。当社のサービスプロバイダーについては、第6項（ツール/Cookieの使用）をご参照ください。

また当社は、当社の既存顧客、その嗜好や関心についてさらに詳しく知るためにも、同じ情報源を使用し、既存顧客がインターネット上でアクセスした場所に関する情報を利用します。

4. マーケティング

さらに、当社は、ダイレクトマーケティングを目的として、お客様のクルーズへの関心に関連する、お客様およびお客様の嗜好に関するプロフィールを作成するため、また、（お客様が当社に停止することを要求しない限り）当社が提供する将来のクルーズおよびこれに類するサービスに関する関連情報（当社または当社のグループ会社からの商品およびサービスの提案、パンフレット、新製品、開催予定のイベント、ロイヤルティプログラム、クラブまたはコンペティションなど）から成るダイレクトマーケティングをお客様に送付するために、上記第3項で列挙されているすべての個人データを利用します。お客様は、英国およびEUにお住いの場合には uk-marketing@viking.com ま



たは data.protection@viking.com、その他の地域にお住まいの場合には privacy.request@viking.com にご連絡いただくことにより、いつでもこれらの通信を停止する権利を有します。

お客様が本プライバシー通知の付録に記載されている地域の居住者である場合、当社は、お客様の同意に基づいてのみ、このマーケティング活動を実施します。お客様が該当する場合、付録所定の追加の法域固有の条件にこの旨が記載されています。

5. 子供

当社は、子供が購入するための製品やサービスを提供していません。お客様が18歳（またはデータ保護法によっては、付録の法域固有の条件に明記されているこれより低い年齢）未満の場合、お客様の両親または保護者は、お客様に代わり、お客様の個人データを当社に提供し、当社がお客様の個人データを利用することに同意する責任があります。

お客様が本プライバシー通知の付録に記載されている地域の居住者である場合、付録所定の法域固有の条件をご参照ください。

6. ツール/Cookie の使用

当社とお客様との連絡および取引が、当社ウェブサイトを通じて、または当社の広告が表示される第三者のオンラインサービスにおいて行われる場合、Cookie が使用される場合があります。通常、当社の Cookie は個人データを取得したり、利用したりすることはありません。ただし、お客様が Cookie を許可した場合、当社は Cookie を使用してお客様の個人データのうち以下の項目を取り扱う可能性があります。

- アプリケーションの Cookie は、当社ウェブサイトの登録ユーザーに固有の ID を割り当て、そのおおよその位置を記録することがあります。
- 行動追跡 Cookie は、お客様の過去の取引データを使用することがあります。
- 分析 Cookie は、当社ウェブサイトの閲覧者に固有の ID を割り当てることがあります。
- マーケティング Cookie は、インターネットユーザーに固有の ID を割り当てます。



当社が使用する Cookie の種類、当社による Cookie の使用方法、Cookie を無効にする方法またはお客様の Cookie の設定を変更する方法については、当社の [Cookies に関する通知\(英国\)](#)、またはその他の地域向けの [Cookie に関する通知](#) をご参照ください。

7. 当社のお客様の個人データの保有期間

当社は、お客様の個人データ（お客様のセンシティブ個人データを含む）を、本プライバシーポリシーに記載の目的を達成するために必要な期間およびその後 6 年間、バックアップ、アーカイブ、不正防止、監査を目的として、または適用法に基づき、保有します。

具体的には、お客様が当社のサービスを利用し続けるか、当社のサービスへの関心を示し続けるか、当社のウェブサイトログインし続ける限り、当社はお客様の個人データを保有し、取り扱います。

当社は、自身の法的義務を遵守するために必要な場合に限り、より長い期間、お客様の個人データを保有します。

当社は、お客様の個人データを匿名化したり、統計目的で利用したりすることがあります。当社は、匿名化された統計データを無期限に保有しますが、そのようなデータが個人を特定したり、個人に関連付けられたりすることができないよう留意します。

お客様が本プライバシー通知の付録に記載されている地域の居住者である場合は、付録所定の法域固有の条件をご参照ください。

8. お客様の個人データの開示

当社は、以下に記載する場合、以下に記載する理由により、お客様の個人データを第三者に共有することがあります。

- (1) 当社の関連会社：当社は、上記第 3 項（当社が取得するお客様に関する情報、その利用方法および入手先）で列挙されているすべての個人データを、当社グループの他の会社と共有します。当社がお客様の個人データを電子形式で保有および利用する場合、当社は、米国に所在するバイキング・リバー・クルージズ Inc. またはバミューダに所在するバイキング・クルーズ・インターナショナル Ltd が運用する IT システムを使用します。当社は、当社の正当な利益（当社の事業の管理および運



営)に基づきこの個人データを共有します。

- (2) 当社のサービスプロバイダー：当社は、上記第3項で列挙されているすべての個人データを、当社がお客様との契約を履行するのを支援する厳選されたベンダーおよびサービスプロバイダーと共有します。これには、当社を直接支援する第三者(予定されているお客様のクルーズの目的地を含む世界各地で事業を行っている航空会社や船内のサービスプロバイダーなど)および当社を間接的に支援する第三者(ITサービスプロバイダー、ダイレクトメール業者、検索エンジン、分析サービス、行動マーケティングサービスのプロバイダーなど)が含まれます。当社は、第三者のマーケティング目的のためにお客様の個人データを当該第三者に共有することはありませんが、当社ウェブサイトの機能を運営するために必要な場合を含め、当社に代わって情報を取得する権限をベンダーに与える場合があります。この個人データの共有は、当社ウェブサイトの向上と最適化、当社のITインフラストラクチャのサポートと維持、および当社のサービス全般の提供に役立ちます。当社は、当社の正当な利益(当社の事業の管理と管理)に基づき、この個人データを共有します。
- (3) お客様の旅行代理店：当社は、お客様が旅行代理店を通じて当社に予約を行った場合、お客様の識別子、連絡先情報および予約に関する詳細を、お客様の旅行代理店と共有します。これは、旅行代理店(およびお客様)にお客様の予約の詳細およびその変更を通知するためです。当社は、当社の正当な利益(当社の事業の管理および運営)に基づき、この個人データを共有します。
- (4) 当社の銀行およびその他の支払処理サービスプロバイダー：当社は、当社の銀行およびその他の支払処理サービスプロバイダーがお客様の当社に対する支払を処理できるようにするために、これらの者とお客様の支払データを共有します。当社は、お客様との契約を履行する前に支払を受けるという当社の正当な利益に基づき、この個人データを共有します。
- (5) 法令遵守のため：当社は、法令遵守および法執行のため、上記第3項で列挙されている個人データを、当社の専門アドバイザー(会計士、監査人、顧問弁護士、保険会社および保険ブローカーを含む)、公的機関、規制当局または政府機関と共有する場合があります。：裁判所命令その他の法的手続に応じるため、当社の法的権利を立証もしくは行使するため、法的請求に対して防御するため、その他適用法により義務付けられる場合、当社もしくは他の者がお客様と締結した契約を履行するため、および/または違法行為もしくは違法行為と疑われる行為に関して、調査、防止もしくは措置を講じることが適切であると当社が判断した場合。当社は、当社の法的義務を遵守するため、また、当社の事業がコンプライアンス問題について十分なアドバイスを受けることを確保するという当社の正当な利益に基づき、この個人情報情報を共有します。



- (6) 合併または企業再編：他の事業体がバイキングまたは当社の資産の全部もしくは実質的に全部を買収した場合、お客様の情報はデューデリジェンスの過程の一環として当該事業体に開示され、譲渡資産の1つとして当該事業体に譲渡されることがあります。また、当社によって、または当社に対して破産または更生手続が提起された場合、かかる情報はすべて当社の資産とみなされ、第三者に売却または譲渡される可能性があります。当社は、当社の事業を運営するという当社の正当な利益に基づき、この情報を共有します。

9. データ保護法に基づくお客様の権利

お客様は、お客様の個人データに関して、以下に記載する権利の一部または全部を行使する権利を有しています。お客様が権利を行使する場合、英国およびEUにお住まいの場合には data.protection@viking.com、その他の地域にお住まいの場合には privacy.request@viking.com 宛て電子メールにより当社にご連絡ください。

- (1) アクセス権およびデータポータビリティ権：お客様は、当社が保有するお客様に関する個人データにアクセスし、かつ/または状況によっては、別のデータ管理者にかかるデータを移転させる権利を有します。
- (2) 訂正および削除を請求する権利：お客様は、当社がお客様のために取り扱うお客様の個人データに不正確な内容があることを知った場合、当社に対し、不正確な内容の訂正を求める権利を有します。また、お客様は、当社が保有するデータが当社にとって必要なくなったことを証明できる場合、当社の取り扱いの根拠となる同意をお客様が撤回した場合、または当社がお客様のデータを違法に取り扱っているとお客様が感じる場合、当社に対し、お客様に関する個人データの削除を求める権利を有します。お客様の訂正および削除を求める権利は、当社がお客様の個人データを開示したあらゆる者に及び、当社は、当社がお客様のデータを共有した者に対して、お客様の削除請求について通知するためにあらゆる合理的な措置を講じます。
- (3) 異議申立権：お客様は、当社によるお客様の個人データの取扱いに異議を申し立てる権利を有します。これには、ダイレクトマーケティングおよびプロファイリングを目的としたお客様の個人データの利用に異議を申し立てる権利が含まれます。当社が電子メールによりお客様に対してマーケティング通信を送信する場合、お客様は、当該電子メールにおける「配信停止」または「オプトアウト」のオプションをクリックすることにより、以後のマーケティング通信の受信を拒否することもできます。
- (4) 取扱いを制限する権利：(a)お客様が個人データの正確性に疑問を持っており、当社がその正確性を確認中である場合、(b)当社が個人データを取り扱う適法な権利



を有していなかったことが判明した場合、(c)当社は、お客様の個人データを取得もしくは利用した目的のために、お客様の個人データを利用する必要がなくなったが、法的請求のために当該個人データが保有されることがお客様にとって必要である場合、または (d)お客様が当社によるお客様の個人データの利用に対する異議申立権を行使し、当社が当該個人データを利用し続けることを許可する例外が適用されない場合、お客様は、当社に対し、当社によるお客様の個人データの取扱いを制限するよう求める権利を有します。

- (5) 自動意思決定をオプトアウトする権利：当社がお客様との契約を締結もしくは履行するために自動意思決定を実行する必要がある場合、当社が自動意思決定のために個人データを利用することが法律により許可されている場合、または当社がお客様の明示的な同意を得ている場合を除き、お客様は、お客様に重大な影響を与える自動処理の対象とならない権利を有します。
- (6) 同意を撤回する権利：お客様の個人データの取扱いがお客様の同意に基づいている場合に、お客様は、当該同意を撤回する権利を有します。

お客様が本プライバシー通知の付録に記載されている地域の居住者である場合は、付録所定の法域固有の条件をご参照ください。

10. 当社によるお客様の個人情報の保護

当社は、お客様の個人データが当社によって、または当社のために取り扱われる場合において、当該個人データを紛失、不正利用、変更、不正もしくは偶発的なアクセスもしくは開示、改変または破壊から保護するための適切なセキュリティ対策を講じるために、合理的な措置を講じています。当社は、お客様の個人データを保護するために状況に応じて適切な措置を講じ、当社のスタッフによるお客様の個人データの不正利用を防止するためのポリシーを定めています。

当社は、検索エンジンやソーシャルメディアサービスのプロバイダーなど、第三者のデータ管理者のポリシーについては責任を負いません。かかる第三者、そのウェブサイトおよびサービスの利用は、お客様ご自身の責任において行われるものとします。お客様におかれては、かかる第三者に個人データを提供する前に、当該第三者のプライバシーに関する通知をご確認ください。

11. 個人データを提供しないことの影響



お客様は、いつでも、当社に提供することを希望する個人データの内容を選択することができます。ただし、お客様が特定の詳細を提供しないことを選択した場合、お客様の経験の一部が影響を受ける可能性があります。たとえば、お客様の予約を行うためには、当社はおお客様の連絡先情報と識別子を必要とします。

12. プライバシー通知の変更

当社は、随時、本プライバシー通知を変更する権利を留保します。当社は、本プライバシー通知を変更する場合、本プライバシー通知の実質的な更新をお客様に通知するために、合理的な措置を講じます。

適切な場合、またはデータ保護法により義務付けられる場合、当社は、かかる変更に対するお客様の同意を求めます。

13. お客様のご意見およびご質問

本プライバシー通知に関するご質問やご意見がございましたら、privacy.request@viking.com宛てに電子メールにてご連絡ください

最終更新日 2024年9月



付録：法域固有の条件

1. 台湾および香港

本付録の本パートは、お客様が台湾または香港に居住している場合に適用されます。本パートにて特に規定されない限り、プライバシー通知の条件は引き続きお客様に適用されます。

当社がお客様について取得する特別カテゴリーのデータ

センシティブ個人情報とは、ひとたび漏洩したり不正に利用されたりすれば、簡単に自然人の個人の尊厳の侵害につながる、または個人の安全や財産を危険にさらす可能性のある個人情報をいい、これには、生体情報、宗教的信条、特定のアイデンティティ、医学的健康状態、金融口座、位置情報などの情報や、14歳未満の未成年者の個人情報が含まれます。

当社は、センシティブ個人情報を取り扱う限定的な場合、特定の目的があり、かつ、必要である場合に限り、センシティブ個人情報を取り扱います。当社は、次の場合に限り、センシティブ個人情報を取り扱います。

- 当社が別途本人から同意を得ており（同意に基づき取り扱う場合その他法律で義務付けられている場合）、且つ
- 当社が当該本人に対し、そのセンシティブ個人情報を取り扱う必要性およびかかる取扱いがその権利と利益に与える影響について通知した場合（そのような通知が必要とされない場合を除きます）。

当社は、適用法により義務付けられるセキュリティ対策を用いて厳格にセンシティブ個人情報を保護するよう努めます。したがって、お客様のセンシティブ個人情報は、例えばお客様の評判、身体的または精神的健康、個人的または財産の安全に対する危害など、お客様の人格権に悪影響をもたらすような方法で取り扱われることはありません。

子供

当社は、14歳未満の方から故意に情報を取得したり、勧誘したりすることはなく、14歳未満の方が当社のサービスプラットフォームに登録することを故意に許可することはありません。当社は、14歳未満の子供から、その親/法的保護者の適切な許可を得ることなく個人情報を取得したことが判明した場合、可能な限り迅速に当該情報を削除します。



お客様が14歳未満の未成年者である場合であって、お客様の親/法的保護者の同意を得て個人情報が取得されたときは、当社は、法令で認められ、かつ、親/法的保護者が明示的に同意した場合に限り、当該情報を利用します。

当社が14歳未満の子供の情報を保有している可能性があると考えられる場合、またはお客様の保護下にある未成年者の個人情報について懸念がある場合、本プライバシーポリシーにしたがって当社にご連絡ください。

当社によるお客様の個人情報の利用

当社は、以下のいずれかの場合に限り、適用法に従い個人情報を取り扱います。

- お客様の同意を得た場合
- お客様が当事者である契約の締結または履行に必要な場合
- 法定の義務または責務の履行に必要な場合
- 公衆衛生上の緊急事態に対処するため、または自然人の生命、健康および財産の安全を保護するために必要な場合
- 公益目的の報道および世論による監督のために個人情報を取り扱う場合であって、その取扱いが合理的な範囲内であるとき
- お客様から個人情報が開示された場合、その他適法に開示された個人情報が合理的な範囲内で取り扱われる場合
- 法律および行政規則が定めるその他の状況に従う場合。

プライバシー通知に記載の、当社が依拠する「正当な利益」がデータ保護法の下で法的根拠と認められない場合、当社は、お客様の個人情報を取り扱うために、上記のとおり、お客様の同意その他の適用される法的根拠を求めます。特に、当社は、マーケティング活動を実施するためのお客様の個人データの取扱いについては、お客様の同意に依拠します。

お客様の個人情報の海外移転

当社は、データ保護法に従い、お客様の個人情報を保存するとともに、その秘密を厳守します。

グローバルな組織である当社の製品またはサービスには国境を越えた事業に関わるものがあり、当社は、個人情報を移転する必要があります。当社は、データ保護法に従ってのみ、個人情報を移転します。これには、場合に応じて、海外の各受領者の名称と連絡先情報、かかる受領者の取り扱いの目的と方法、個人情報の種類、かかる受領者に対



してお客様が規定された権利を行使するための方法と手順をお客様に通知すること、義務付けられる場合にはお客様の同意を得ることが含まれます。

当社のデータ移転慣行についてさらに詳しくお知りになりたい場合は、以下の第13項「お客様のご意見とご質問」に定める詳細にしたがって当社にご連絡ください。

データ保護法に基づくお客様の権利

一定の条件および例外に従い、お客様は、以下に定めるとおり、お客様の個人情報について一定の権利を有します。

アクセス：お客様は、当社が取り扱うお客様の個人情報へのアクセスを要求する権利を有する場合があります。

訂正：お客様は、不正確または不完全な個人情報を訂正したり、関連する情報を補足したりする権利を有する場合があります。

削除：お客様は、当社がお客様から取得した特定の個人情報の削除を要求する権利を有する場合があります。

マーケティングのオプトアウト：お客様は、当社からのマーケティング通信の受信を拒否する権利を有する場合があります。

異議申立：お客様は、一定の場合、当社がお客様の個人情報を取り扱うことに異議を申し立てる権利および当社に対しお客様の個人情報の取扱いを制限することを要求する権利を有する場合があります（自動処理のみに基づく決定の対象とならないことを要求する権利を含みます）。

データポータビリティ：適用される状況によっては、お客様は、お客様が当社に提供した個人情報を指定された個人情報取扱事業者に移転させるよう要求する権利を有する場合があります。

同意の撤回：お客様は、過去に当社に与えたお客様の個人情報の取扱いにかかる同意を撤回する権利を有する場合があります。お客様が同意を撤回した場合、お客様の同意の撤回前の当社によるお客様の個人情報の利用の合法性は影響を受けません。

説明：お客様は、お客様の個人情報の取扱いに関する当社の規則について説明を要求する権利を有する場合があります。



2. インドネシア

本付録の本パートは、お客様がインドネシア国民である場合、および/またはインドネシアに居住している場合に適用されます。本パートにて特に規定されない限り、プライバシー通知の条件は引き続きお客様に適用されます。

本付録の本パートにおいて、「データ保護法」の定義には、個人データ保護に関する法律（2022年法律第27号）およびその施行規則が含まれるものとします。

当社がお客様について取得する特別カテゴリーのデータ

データ保護法に基づき、当社がお客様から取得する可能性がある以下のカテゴリーの個人データは特別な地位を有します（「特別カテゴリーのデータ」）。：健康に関するデータ、生存する個人を一意に識別する生体データ、遺伝子データ、実際の犯罪または犯罪容疑に関するデータ、個人の金融データ、インドネシアの適用法令に基づき「特定個人データ」として分類される可能性のあるその他のカテゴリーのデータ。

当社がお客様の個人データを保有する期間

当社は、適用法令に基づき必要とされる期間、またはお客様がその個人データの削除もしくは破棄を要求する権利を行使するまでの間、お客様の個人データを保有します。

お客様がその個人データの削除または破棄を要求した場合を除き、当社は、以下の場合、お客様の個人データを削除します。：(a)当社がお客様の個人データを利用する必要がなくなった場合、(b)個人データの保有期間が満了した場合、(c)お客様が当社が依拠するお客様の同意を撤回した場合、(d)当社がお客様の個人データを取り扱う法的権利を有していなかったことが判明した場合、(e)お客様の個人データが法的手続で必要とされない場合、または(f)法律により当社がお客様の個人データを削除することが義務付けられる場合。

データ保護法に基づくお客様の権利

- (1)お客様は、当社が保有するお客様に関する個人データにアクセスする権利を有します。お客様のアクセス権は、データ保護法に従って行使することができます。お客様は、いつでもデータへのアクセス要求を提出することができます。その場合、privacy.request@viking.comまでご連絡ください。



- (2) お客様は、当社がお客様のために取り扱うお客様の個人データに不正確な内容があることを知った場合、当社に対し、不正確な内容の訂正を求める権利を有します。お客様の要求を受け取った時点で、当社は、要求に応じるか、当社が不正確な内容を訂正できない理由を説明します。
- (3) お客様は、当社に対し、お客様の個人データの削除を求める権利を有します。当社がお客様の個人データを削除した場合、前述のとおり、お客様による当社のご利用に影響します。
- (4) お客様は、当社がマーケティング目的でお客様の個人データを取り扱うことに関する同意を撤回する権利、および自動プロファイリングに異議を申し立てる権利を有します。お客様は、privacy.request@viking.com に直接電子メールを送信することにより、いつでもこれらの権利を行使することができます。
- (5) 以下の場合、お客様は当社によるお客様の個人データの取扱いに対して異議を申し立てる権利を有します。: (a) 当社が正当な利益に基づき個人データを利用している場合であって、当社が個人データを利用し続けることを許可する例外が適用されないとき、(b) 当社がダイレクトマーケティングを目的として個人データを利用する場合、または(c) 当社が科学的もしくは歴史的研究目的または統計目的で個人データを利用している場合であって、当社が個人データを利用し続けることを許可する例外が適用されないとき。
- (6) 以下の場合、お客様は、当社に対し、お客様の個人データの取扱いを制限するよう求める権利を有します。: (a) お客様が個人データの正確性に疑問を持っており、当社がその正確性を確認中である場合、(b) 当社が個人データを取り扱う適法な権利を有していなかったことが判明した場合、(c) 当社は、お客様の個人データを取得または利用した目的のために、お客様の個人データを利用する必要がなくなったが、法的請求のために当該個人データが保有されることがお客様にとって必要である場合、または(d) お客様が当社によるお客様の個人データの利用に対する異議申立権を行使し、当社が当該個人データを利用し続けることを許可する例外が適用されない場合。
- (7) お客様は、当社に対し、当社がお客様の同意に基づき自動化された方法を用いて取り扱うお客様の個人データについて、お客様がお客様自身の目的のために別のサービスで当該データを再利用することができるように、当該データのコピーをお客様またはお客様のために他のデータ管理者に提供することを求める権利を有します。
- (8) 当社がお客様との契約を締結もしくは履行するために自動意思決定を実行する必要がある場合、当社が自動意思決定のために個人データを利用することが法律により許可されている場合、または当社がお客様の明示的な同意を得ている場合を除き、



お客様は、お客様に重大な影響を与える自動処理の対象とならない権利を有します。

- (9)お客様は、当社によるお客様の個人データの取扱いについて懸念がある場合、インドネシアの所轄個人データ保護機関に苦情を申し立てる権利を有します。
- (10) お客様は、当社に対し、お客様の個人データを（恒久的に）破棄するよう求める権利を有します。[当社がお客様の個人データを破棄した場合、お客様は当社のサービスにアクセスできなくなります。]

お客様が、（当社によるお客様の個人情報の取扱いがお客様の同意に基づく場合における）同意の撤回を含め、上記の権利のいずれかを行行使することを希望する場合、privacy.request@viking.comにご連絡ください。



3. 日本

本付録の本パートは、お客様が日本に居住している場合に適用されます。本パートで特に規定されない限り、プライバシーポリシーのその他の条件は引き続きお客様に適用されます。

当社によるお客様の個人データの海外移転

当社は、以下のいずれかの場合、お客様の個人データを日本国外に移転します。

- (1) お客様の同意がある場合。
- (2) 第三者が欧州経済領域加盟国または英国に所在する場合。
- (3) 第三者が日本の個人情報取扱事業者が講ずべき措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要な体制を整備している場合。

(1)の場合、当社がお客様の個人データを移転する第三者には、当局、規制機関および現地の旅行業者が含まれる可能性があります。ただし、お客様の旅行プランによって当該第三者は異なり、お客様の旅行プランが最終決定するまで確定しない可能性があります。主要国の個人情報保護規制については、[こちら](#)をご参照ください。



4. マレーシア

本付録の本パートは、お客様がマレーシア国民である場合および/またはマレーシアに居住している場合に適用されます。本パートで特に規定されない限り、プライバシー通知の条件は引き続きお客様に適用されます。

本パートでは、データ保護法には、マレーシアの2010年個人データ保護法(「マレーシア法」)が含まれます。「個人データ」および「データ取扱事業者」という用語は、それぞれマレーシア法が定める特別な意味を有します。「データ管理者」という用語は、マレーシア法における「データ利用者」をいいます。

当社がお客様について取得するセンシティブ個人データ

マレーシア法の下では、当社がお客様から取得する可能性のある以下のカテゴリーの個人データは、特別な地位(「センシティブ個人データ」)を有します。: お客様の身体的もしくは精神的な健康もしくは状態、お客様の政治的意見、お客様の宗教的信条もしくはこれに類する性質を有するその他の信条、お客様による犯罪行為もしくはその容疑に関する情報からなる個人データ、またはマレーシアの個人データ保護担当大臣が、マレーシアの官報に掲載される命令によって決定しうるその他の個人データ。当社は、お客様から直接、またはお客様の旅行代理店からセンシティブ個人データを取得する可能性があります。当社は、他の第三者からセンシティブ個人データを取得することはありません。

子供

当社は、子供が購入するための製品またはサービスを提供していません。お客様が18歳未満の場合、当社にお客様の個人データを提供し、お客様の個人データの取扱いについて同意する責任は、お客様の両親が負います。

当社がお客様の個人データを保有する期間

当社は、本プライバシー通知に記載の目的および有効な事業または法的目的を果たすために必要な期間を超えてお客様の個人データを保有しません。この期間経過後、当社はおお客様の個人データが含まれるあらゆる文書を、安全かつ確実な方法で破棄または匿名化します。



当社によるお客様の個人データの海外移転

上記のとおり、場合によって、当社はおお客様の個人データをマレーシア国外の場所に移転することがあります。マレーシア国外へのおお客様の個人データの移転は、以下の場合に適法です。

- 当社が、マレーシア国外の場所への、およびマレーシア国外の場所における、お客様の個人データの移転および取扱いについて、お客様の明示的な同意を得ている場合。お客様は、本プライバシー通知への同意を表明することにより、当社がおお客様の個人データをマレーシア国外の場所に移転し、そこで取り扱うことに同意したことになります。マレーシア国外の場所には、日本、中国、ヨーロッパ、バミューダおよび/または米国が含まれますが、これらに限定されません。
- 当社とおお客様との間で締結された契約の履行のために移転が必要な場合。
- 当社と第三者との間で締結された以下の契約の締結または履行のために移転が必要な場合。
 - (a) お客様の要請により締結された契約。または
 - (b) お客様の利益になる契約。
- 移転が、法的手続、法的助言を得ること、または法的権利を立証、行使もしくは防衛することを目的として行われる場合。
- 当社に、当該事案のあらゆる状況において、以下を信じるに足る合理的な理由がある場合：
 - (a) 移転がおお客様に対する措置の回避または軽減のために行われるものであること。
 - (b) 当該移転についてお客様から書面による同意を得ることが実務上不可能であること。および
 - (c) そのような同意を得ることが実務上可能であれば、お客様は同意をしたであろうこと。
- その場所において、その場所がマレーシアであれば、マレーシア法に違反することとなる方法で、お客様の個人データが取り扱われないようにするために、当社があらゆる合理的な予防措置を講じ、あらゆる適切な注意を払っている場合。
- お客様の重要な利益を保護するために移転が必要である場合。または
- マレーシアの個人データ保護担当大臣が決定する状況において、公益のために移転が必要である場合。

データ保護法に基づくお客様の権利

訂正および削除の権利：当社がおお客様のために取り扱うお客様の個人データに関連して、不正確な内容、または不完全なもしくは古い情報があることをお客様が知った場合、お客様は当社に対し、お客様の個人データの訂正および/または更新を求める権利を有します。また、当社が保有するデータが当社にとって必要なくなったことをお客様



が証明できる場合、当社の取扱いの根拠となる同意をお客様が撤回した場合、または当社がお客様のデータを違法に取り扱っているとお客様が感じる場合、お客様は当社に対し、お客様に関する個人データの削除を求める権利を有します。お客様の訂正および削除を求める権利は、当社がお客様の個人データを開示したあらゆる者に及び、当社は、当社がお客様のデータを共有した者に対して、お客様の削除請求について通知するためにあらゆる合理的な手段を講じます。

取扱いを制限する権利：適用される法的制限および/または契約条件に従い、お客様は当社に対し、当社によるお客様の個人データの取扱いを制限または限定するよう求める権利を有します。

当社グループによるお客様の個人データの取扱いに関して懸念がある場合、お客様は以下の権利を有します。

(a) privacy.request@viking.com に連絡することにより、当社に対し、お客様の個人データに関する問い合わせまたは苦情の申し立てを行うこと。および/または

(b) マレーシアの個人データ保護委員会に苦情を申し立てること。

お客様が同意の撤回、制限または限定(当社によるお客様の個人データの取扱いがお客様の同意に依拠する場合)を含む上記の権利の行使を希望される場合、以下にご連絡ください。

担当者：ヴァネッサ・デールマン

役職：コンプライアンス担当 VP

連絡先：+1 818 227 1234

電子メールアドレス：privacy.request@viking.com

プライバシー通知に記載のその他の権利は、引き続きお客様に適用されます。

矛盾

本プライバシー通知のマレー語版と英語版の間で矛盾がある場合、英語版が優先するものとします。



5. フィリピン

本付録の本パートは、お客様がフィリピン国民および/またはフィリピンに居住する個人である場合に適用されます。本付録で特に規定されない限り、プライバシーポリシーのその他の条件は引き続きお客様に適用されます。

お客様は、当社のウェブサイトアクセスすること、または本プライバシー通知に列挙されている取扱いが行われるいずれかの状況を通じてお客様の個人データを当社に提供することにより、本目的のため、かつ、本プライバシー通知に記載の方法で、当社がお客様の個人データを取り扱うことについて、明示的に許可し、同意したこととなります。

お客様は、当社とやり取りする様々な時点で、当社のプライバシー通知の条件にしたがって当社が取り扱うことに同意するよう求められます。例えば、予約する時、オンラインチェックインの際に乗客情報フォームを記入する時、イベントやプロモーションに登録する時、その他当社と連絡する時、または適用法に基づき義務付けられる場合などです。

本付録では、データ保護法には、共和国法第 10173 号または 2012 年データプライバシー法（「フィリピン法」）が含まれます。「個人データの取扱い」および「センシティブ個人情報」という用語は、それぞれフィリピン法で定められた特別な意味を有します。フィリピン法において「データ管理者」という用語は「個人情報管理者」をいい、「データ取扱事業者」という用語は「個人情報取扱事業者」をいいます。

当社がお客様の個人データを保有する期間

当社は、法律、規制、コンプライアンスもしくは契約上の義務を果たすため、法的請求を立証、行使もしくは防御するため、または法律により認められる限り、当社のデータ保有ポリシーを遵守するためなど、正当な事業上の理由により、本目的を達成するために必要な期間、お客様の個人データを保有します。

当社によるお客様の個人データの海外移転

上記のとおり、お客様の個人データは、お客様の居住国以外の国（米国、中華人民共和国、ヨーロッパおよびアジアの各国が含まれますがこれらに限定されません）に移転され、そこで取り扱われる場合があります。かかる国には、当社が関連会社、代理店お



よび提携パートナーを有しており、それらの者が上記の本目的のためにそれぞれの役割を果たすためにお客様の個人データを必要とします。

当社は、お客様の個人データの移転が他の法的根拠に基づく場合を除き、お客様の個人データの受領者と適切なデータ移転契約を締結することを含め、合理的かつ適切な組織的、物理的、技術的セキュリティ対策を用いて、お客様の個人データが保護されるようにします。

データ保護法に基づくお客様の権利

- (1) お客様は、請求により、当社がお客様について保有する個人データに合理的にアクセスする権利を有します。お客様のアクセス権は、データ保護法に従って行使することができます。お客様は、いつでもデータアクセス請求を提出することができます。これを行うには、data.protection@viking.com までご連絡ください。
- (2) お客様は、当社がお客様のために取り扱うお客様の個人データに不正確な内容があることを知った場合、当社に対し、不正確な内容の訂正を求める権利を有します。お客様の請求を受けた場合、当社は、請求に応じるか、または請求に応じないと決定した理由を説明します。
- (3) お客様は、以下のいずれかが発見され、その相当な証拠がある場合、当社のファイリングシステムからお客様の個人データを一時停止もしくは撤回し、またはブロック、削除もしくは破棄するよう命じる権利を有します。
 - お客様の個人データが不完全、古い、もしくは虚偽か、または違法に取得されたこと。
 - お客様の個人データが、お客様が許可していない目的で利用されていること。
 - お客様の個人データが、それが取得された目的のために必要ではなくなったこと。
 - お客様が同意を撤回した場合または取扱いに異議を申し立てた場合であって、取扱いを行うためのその他の法的根拠または優先される正当な利益がないこと。
 - お客様の個人データがお客様にとって不利となる個人的な情報に関わるものであること。ただし、言論、表現もしくは報道の自由により正当化されるか、それ以外の理由により容認される場合を除きます。
 - 取扱いが違法であること。
 - 当社または当社の個人情報取扱業者が、お客様のデータ主体の権利を侵害したこと。

当社がお客様の個人データを削除した場合、本プライバシー通知に記載のとおり、お客様による当社のサービスのご利用が影響を受けることとなります。



- (4) お客様は当社に対し、マーケティング目的（プロファイリングを含みます）のためにお客様の個人データを取り扱わないよう求める権利を有します。お客様は、data.protection@viking.com に直接電子メールを送信することにより、いつでも配信を停止することができます。
- (5) お客様は、ダイレクトマーケティング、自動処理またはプロファイリングのための取扱いを含むお客様の個人データの取扱いについて、異議を申し立てる権利を有します。また、お客様に提供された情報が変更または修正される場合、お客様は取扱いへの同意を留保することができます。お客様が同意を留保する旨を当社に通知した場合、当社は、以下の場合を除き、お客様の個人データを取り扱いません。：
- ・ 召喚状、適法な命令または法律によって取扱いが義務付けられる場合。
 - ・ 個人データの取得と取扱いについて、データ保護法に基づく他の適法な根拠または基準がある場合。
- (6) お客様は、以下の場合、当社に対し、当社によるお客様の個人データの取扱いを制限するよう求める権利を有します。： (a) お客様が個人データの正確性に疑問を持っており、当社がその正確性を確認中である場合、 (b) 当社が個人データを取り扱う適法な権利を有していなかったことが判明した場合、 (c) 当社は、お客様の個人データを取得もしくは利用した目的のために、お客様の個人データを利用する必要がなくなったが、法的請求のために当該個人データが保有されることがお客様にとって必要である場合、または (d) お客様が当社によるお客様の個人データの利用に対する異議申立権を行使し、当社が当該個人データを利用し続けることを許可する例外が適用されない場合。
- (7) お客様は、お客様が提供した可能性のある個人データのコピーを、さらに利用するために電子形式または構造化された形式にて受け取る権利を有します。ただし、この権利の行使に関しては、国家プライバシー委員会のガイドラインに従うことが条件となります。お客様は、当社に対し、当社がお客様の同意に基づき自動化された方法を用いて取り扱うお客様の個人データについて、お客様がお客様自身の目的のために別のサービスで当該データを再利用することができるように、当該データのコピーをお客様またはお客様のために他の個人情報管理者に提供することを求める権利を有します。
- (8) 当社がお客様との契約を締結もしくは履行するために自動意思決定を実行する必要がある場合、当社が自動意思決定のために個人データを利用することが法律により許可されている場合、または当社がお客様の明示的な同意を得ている場合を除き、



お客様は、お客様に重大な影響を与える自動処理の対象とならない権利を有します。

- (9) お客様は、データ主体としての権利が侵害された場合、国家プライバシー委員会に苦情を申し立てる権利を有します。

お客様が、（当社によるお客様の個人情報の取扱いがお客様の同意に基づく場合における）同意の撤回を含め、上記の権利のいずれかを行使することを希望する場合、data.protection@viking.comにご連絡ください。